

Opérateur(trice) de maintenance informatique (H/F)

Service : Direction du système d'information

Nature et durée du contrat : CDD d'un an renouvelable

Date souhaitée de la prise de poste : dès que possible

Quotité du poste : 100 %

Missions principales du poste :

Sous la responsabilité du DSI, et du technicien actuellement en place, l'agent viendra en renfort sur le campus de Bourges, sur le périmètre informatique et audiovisuel afin :

- D'assurer l'assistance sur les postes clients et les systèmes audiovisuels, pour l'ensemble des populations de l'établissement (personnels, enseignants, étudiants) ;
- D'assurer l'installation et le renouvellement des postes de travail des personnels et des salles informatiques ;
- De résoudre les incidents sur le périmètre informatique et audiovisuel

Activités principales :

- Réceptionner, installer et mettre à jour les postes de travail et les périphériques,
- Installer les logiciels et les systèmes à l'aide d'un outil de déploiement automatisé,
- Assurer l'assistance matérielle et logicielle auprès des utilisateurs,
- Assurer l'assistance audiovisuelle,
- Procéder au dépannage des différents matériels,
- Procéder au dépannage de premier niveau en cas de problèmes d'accès au réseau et à internet,
- Participer à l'installation du câblage : branchement, modification, entretien, détection défauts,
- Transmettre les améliorations fonctionnelles ou matérielles souhaitées,
- Vérifier l'état des salles informatiques,
- Tenir à jour l'inventaire du parc matériel, périphériques et audiovisuel

Description du candidat :

• **Connaissances requises :**

- Connaissances de base de l'architecture matérielle d'un poste informatique,
- Connaissances de base sur les systèmes d'exploitation Windows 7 et Windows 10
- Connaissances de base sur les réseaux (adressage IP)
- Savoir utiliser un système audiovisuel (vidéoprojecteurs, systèmes sonores)

• **Savoir-faire opérationnels :**

- Conduire un entretien d'assistance par téléphone,
- Utiliser des outils de déploiement automatisés,
- Utiliser des outils de diagnostic,
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation,
- Respecter les procédures,
- S'adapter aux évolutions technologiques,
- Connaissance de l'anglais technique (modes d'emploi) serait un plus

- **Savoir être :**
 - Motivation, réactivité, rigueur
 - Bon relationnel
 - Travail en équipe
 - Ecoute active
 - Polyvalence
 -
- **Diplômes :** formation Filière Informatique

Environnement et contexte de travail :

Localisation : Campus de Bourges, 88 boulevard Lahitolle, 18000 Bourges

Catégorie du poste : Contractuel assimilé à une catégorie C

Rémunération : Salaire brut mensuel pouvant varier selon expérience et sur la base de la grille indiciaire correspondant à un niveau assimilé à une catégorie C. Salaire brut mensuel minimum 1939.80€

Durée : CDD de 1 an renouvelable (comprenant une période d'essai 2 mois renouvelable 1 fois)

Horaires de travail : possibilité de travailler entre 35h00 et 40h00.

Contraintes du poste : continuité de service sur Bourges, et assistance audiovisuelle en soirée ou horaire décalé possible.

Description du recruteur :

L'Institut national des sciences appliquées Centre Val de Loire est un établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel situé sur deux campus, Bourges et Blois.

Il délivre le titre d'ingénieur, d'ingénieur par apprentissage, le diplôme d'Etat de paysagiste et le doctorat.

Les activités de la DSI sont réparties entre 3 grands pôles : Système d'Information, Infrastructures et services numériques, et Gestion de parc.

Le pôle « Gestion de parc », constitué de 3 agents et d'un responsable, est réparti entre Bourges et Blois (2 à Blois, 1 à Bourges actuellement), et est chargé de l'installation, de la maintenance, de l'assistance d'un parc d'environ 800 machines sous divers systèmes d'exploitation (dont 400 sur Bourges), de 6 salles de visioconférence, de la téléphonie, des systèmes audiovisuels (salles de visioconférences, salles de TD, amphithéâtres, ...).

Poste accessible aux personnes en situation de handicap

Pour postuler à cette offre, merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse mail recrut-admin@insa-cvl.fr au plus tard le 21 mars 2023